



# End User License Agreement (EULA)

## SQL Easy Monitor

### 1. Parti contraenti relative all'oggetto del contratto

Il contratto viene stipulato da SQL Easy Monitor (in seguito riportata con il nome "SEM") e l'Utente Finale che scarica ed installa il software prodotto da "SEM" (in seguito riportato con il nome "Utente"). L'oggetto del contratto è relativo all'utilizzo del software prodotto da "SEM" ed utilizzato dall'"Utente". Tale software si compone di più parti ed in seguito verrà riportato con il nome "software". Tali parti verranno esplicitate nei paragrafi seguenti.

### 2. Definizione del "software" di SQL Easy Monitor

SQL Easy Monitor è un "software" che permette il monitoraggio di istanze SQL Server ed ha come obiettivo quello di permettere di gestire le necessità che si presentano su una o più istanze monitorate durante il loro normale utilizzo. Tali necessità vanno dall'individuazione di problemi di eccessivo carico all'approfondimento del carico in un dato momento registrato nel corso d'utilizzo dell'istanza, allo scopo di prevedere eventi e/o dimensionare i server per poter supportare necessità future.

Tale "software" è prodotto da "SEM" ed è scaricabile dal sito. L'"Utente" ottiene il "software" tramite download dal sito di "SEM" e lo installa sui propri computer ai fini di poter usufruire dei servizi che esso mette a disposizione ovvero agli scopi per cui è stato creato. Sia durante la fase di scarico che al primo avvio del software, l'utente accetta i termini del presente contratto.

### Componenti del "software"

Il "software" si compone delle seguenti parti:

- Servizio windows: si tratta di un servizio che l'utente installa sui propri computer e si occupa di registrare i dati che hanno l'obiettivo di fornire le informazioni di analisi che costituiscono lo scopo del software.
- Client windows: si tratta di un programma client che l'utente avvia sui propri computer allo scopo di eseguire le configurazioni circa le registrazioni da effettuare da parte del servizio windows appena sopra citato e per consultare i dati registrati.



- Database SQL Server: si tratta di un database installato su un'istanza SQL Server disponibile sui computer dell' "Utente" e che permette di memorizzare i dati di configurazione del client windows e le registrazioni effettuate dal servizio windows.

### 3. Licenze di utilizzo del software

Il "software" è concesso in licenza d'uso e non venduto. L'utilizzo del "software" non trasferisce il possesso, ma concede esclusivamente la possibilità di utilizzo in licenza d'uso. Si specifica che la licenza d'uso non è esclusiva per l' "Utente".

Le proprietà del "software", i codici sorgenti ed i diritti intellettuali rimangono esclusivamente del soggetto che lo ha creato ovvero "SEM". L' "Utente" non ha alcun diritto ad accedere ai codici sorgenti del "software".

Le licenze d'uso sono concesse in due modalità:

- modalità "free"
- modalità a "pagamento"

Il pagamento è richiesto per i diritti d'autore in caso di utilizzo del "software" nelle seguenti modalità:

- Utilizzo per la registrazione dei dati su più di 3 istanze SQL Server. La licenza "free" permette la registrazione su un massimo di 3 istanze. Dalla quarta istanza (da subito o nel tempo) è necessario pagare le licenze d'uso.
- Utilizzo per l'installazione del database su più istanze all'interno dello stesso dominio aziendale.
- Rivendita del software a terze parti.

I compensi e la durata del contratto verranno definite con uno specifico contratto sottoscritto tra le parti "SEM" e "Utente".

### 4. Oggetto del contratto

L'oggetto del contratto è relativo all'utilizzo del "software" prodotto da "SEM" ed utilizzato dall' "Utente".



## Diritti d'autore

Il "software" è soggetto a tutela dei diritti d'autore attraverso leggi nazionali, contratti internazionali e accordi specifici con il proprietario del "software".

## Modifiche al "software" da parte di "SEM"

"SEM" si riserva il diritto di ampliare e/o modificare in futuro i servizi offerti attraverso il "software", per mezzo di successivi rilasci ed aggiornamenti del "software" stesso.

## Interruzione dell'erogazione del "software"

L'"Utente" e/o "SEM" potranno interrompere l'utilizzo del "software" in qualsiasi momento. "SEM" si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere i servizi forniti attraverso il "software", o parte di essi, in qualsiasi momento ed anche senza preavviso. L'"Utente" accetta che "SEM" non sarà ritenuta responsabile nei propri confronti o di qualsiasi terza parte per le predette modifiche, le sospensioni o le interruzioni.

## Modifiche e decompilazioni del software da parte dell'"Utente"

E' vietato all'"Utente" di eseguire reverse engineering del "software" e di utilizzare le componenti del "software" per propri scopi commerciali e non. E' altresì vietato rimuovere componenti di controllo al fine di non rispettare le licenze d'uso definite.

La riproduzione del "software" è vietata.

## Revoca dell'utilizzo del "software"

Qualora "SEM" ravvisi un comportamento illecito piuttosto che il mancato pagamento dei diritti d'autore definiti nell'ambito delle licenze a pagamento, può revocare l'utilizzo del "software" all'"Utente".

## Assistenza al "software"

SEM non fornisce alcun servizio di supporto tecnico se non esplicitamente concordato con un contratto sottoscritto separatamente. Le informazioni di utilizzo del "software" sono documentate e le informazioni sono pubblicate sul sito di "SEM".



## Legalità di utilizzo

L'“Utente” non può utilizzare i servizi del “software” in modo illegale, per scopi illeciti o comunque in modo non conforme ai termini del presente EULA. Non può altresì agire in modo fraudolento o doloso attraverso il codice ricavato dal “software”.

L'“Utente” non può utilizzare i servizi del “software” in modo da danneggiare, disabilitare, sovraccaricare, nuocere e/o compromettere i sistemi, la sicurezza o interferire in qualsiasi modo con computer ed utenti.

## Garanzie

Fatto salvo quanto sopra esposto, l'“Utente” non ha diritto a rivendicare risarcimenti nei confronti di “SEM” per eventuali problemi subiti e/o vizi materiali del “software”. “SEM” non offre alcuna garanzia per l'esenzione da vizi del “software”, né che il “software” soddisfi specifiche esigenze dell'“Utente”, né che la qualità di qualsiasi prodotto, servizio, informazione o altro materiale acquistato o ottenuto dall'“Utente” tramite il “software” soddisferà le aspettative dell'“Utente”. Nessuna informazione o consiglio, sia orali che scritti, ottenuti dall'“Utente” da parte di “SEM” costituiranno una forma di garanzia. Analogamente, non potrà essere rivendicato alcun diritto nei confronti di terze persone o istituzioni che abbiano partecipato allo sviluppo del “software”.

“SEM” non si assume inoltre alcuna responsabilità per danni diretti e indiretti subiti dall'“Utente” a seguito di vizi del “software” o comunque associati all'utilizzo dello stesso. L'“Utente” riconosce e accetta espressamente che “SEM” ed i suoi partner non saranno responsabili nei confronti dell'“Utente” stesso per qualsiasi danno diretto, indiretto, incidentale, speciale o consequenziale, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i danni per la perdita di profitti, avviamento, uso, dati o altre perdite derivante da o in qualsiasi modo collegato all'utilizzo del “software” da parte dell'“Utente”.

L'Utente dichiara di riconoscere e accettare che l'utilizzo del “software” da parte propria, è ad esclusivo rischio dell'“Utente” stesso. Il “software” è fornito “così com'è” e “in base alla disponibilità”. Se l'“Utente” non è d'accordo sulle regole citate nel presente contratto deve provvedere a disinstallare ed a non utilizzare il “software”.



## 5. Privacy ed utilizzo dei dati dell'“Utente”

“SEM” registra i dati dell’utente in fase di sottoscrizione relativa allo scarico del “software”. Questi dati verranno utilizzati esclusivamente ai fini dei controlli di rispetto del presente contratto.

L’“Utente” ha la facoltà di contattare “SEM” tramite i contatti forniti dal sito e chiedere la cancellazione dei propri dati registrati.

## 6. Diritto applicabile e Foro di competenza

Il contratto è disciplinato dalle leggi vigenti nel Diritto Italiano.

Si definisce che il foro di Milano è quello di competenza nel caso insorgano eventuali problematiche tra “SEM” e l’“Utente” circa il presente contratto e l’utilizzo del “software”.

### Lingue del presente EULA

Il presente contratto potrebbe essere redatto in più lingue. La versione in italiano, in qualità lingua madre dei produttori del “software”, prevale in caso di controversie e/o interpretazioni in altre lingue.

**ULTIMO AGGIORNAMENTO: 4/1/2023**